

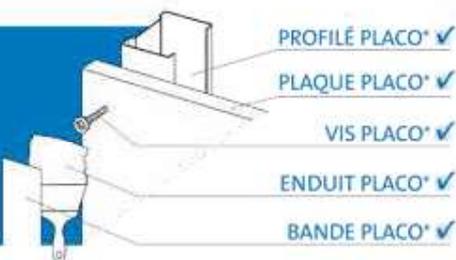
**OFFRE PLACO®**  
AMÉNAGEMENT  
INTÉRIEUR, PLAFONDS  
DÉCORATIFS  
ET ISOLATION DU BÂTI  
2023



**SYSTÈME  
PLACO®**  
PERFORMANCES  
GARANTIES

## Reposez-vous sur le meilleur système

**100%  
SYSTÈME  
PLACO®**



**100 % SYSTÈME Placo® → 100 % Performances GARANTIES**

Seule l'association exclusive des produits et accessoires Placo® et le respect des règles de mise en œuvre vous garantit des résultats conformes aux procès-verbaux de classement et aux rapports d'essais de Placoplatre.

# PLACO<sup>®</sup>, L'ESPRIT DE SERVICE



- P. 4 › Placo<sup>®</sup> agit en faveur de la construction durable
- P. 6 › Pourquoi choisir Placo<sup>®</sup> ?
- P. 8 › Gestion de votre commande
- P. 10 › Livraison chantiers
- P. 11 › Un nouveau service pour vos clients
- P. 12 › L'offre matériel de livraison
- P. 13 › Les services +Placo<sup>®</sup>
- P. 14 › Livraisons personnalisées
- P. 15 › Enlèvement clients
- P. 16 › Modification/annulation de commande ?
- P. 17 › Réception de marchandises
- P. 18 › Bien stocker nos produits
- P. 20 › Réaffirmer nos engagements environnementaux
- P. 22 › Le service recyclage
- P. 23 › Les services digitaux
- P. 24 › L'assistance technique
- P. 25 › Le service formation



# PLACO®

## AGIT EN FAVEUR DE LA CONSTRUCTION DURABLE

### LA TRANSFORMATION ENVIRONNEMENTALE EST AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DE PLACO®

Parmi les acteurs leaders du secteur, Placo® est convaincu du rôle qu'il a joué en faveur de la transformation environnementale du bâtiment et prend des engagements forts pour réduire l'empreinte de ses activités sur l'environnement.

#### LE BÂTIMENT EST LE 1<sup>ER</sup> CONTRIBUTEUR D'ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> EN FRANCE AVEC :

- › 40 % des consommations en énergie
- › 25 % des émissions de CO<sub>2</sub>
- › 40 % des prélèvements de ressources naturelles
- › 40 % de la production de déchets en France



#### MATIÈRES PREMIÈRES

**Produire aussi bien avec moins de matières premières vierges**

#### Les objectifs de Placo® à horizon 2030 :

- › -50 %\* de prélèvements en eau
- › -30 %\* de prélèvements de matières premières vierges



Les plaques de plâtre Placo® sont fabriquées à partir de gypse naturel, une matière saine et recyclable à l'infini, de plâtre recyclé, d'eau et d'un revêtement en carton recyclé.

#### NOTRE VOLONTÉ : RÉDUIRE LES IMPACTS DE NOTRE PRODUCTION

Décarboner nos activités, gérer durablement les ressources de la planète, recycler les déchets du bâtiment et trouver des solutions pour construire mieux et plus durablement.



**PLACO® PROPOSE DES PRODUITS AUX IMPACTS MAÎTRISÉS TOUT AU LONG DE LEUR CYCLE DE VIE.**

#### Aujourd'hui, nos équipes se mobilisent pour :

- › Remplacer progressivement les matières premières vierges par de la matière première recyclée
- › Réduire la quantité d'eau nécessaire à la fabrication des produits



Placo® est historiquement engagé dans la gestion raisonnée et responsable de ses carrières.

#### Au cours des 25 dernières années :

- › **Près de 300 hectares ont été réaménagés** pour favoriser le retour de la faune et de la flore
- › **Plus de 130 000 arbres ont été plantés**





## FABRICATION

### Modifier les process en profondeur

#### Les objectifs de Placo® à horizon 2030 :

- › **-33 %\*** d'émissions de CO<sub>2</sub> directes sur sites et issues de la production d'électricité sur le réseau
- Nos produits sont conçus et fabriqués en France** : au plus près de nos marchés
- › **Nos usines sont certifiées** : ISO 14001 (management environnemental) et ISO 50001 (management de l'énergie)
- › **Nos ressources sont gérées durablement**



**En 2021, a été inauguré le premier parc solaire au sol de Placo® à proximité de la carrière de Pouillon (40).**



## TRANSPORT

### Un sourcing local

#### Les objectifs de Placo® à horizon 2030 :

- › **-16 %\*** des émissions en amont et en aval des sites de production
- › En amont, les carrières sont situées dans un rayon moyen de **40 km des usines**
- › En aval, les usines sont au plus près des chantiers : **en moyenne 218 km les séparent**



**Placo® est labellisé FRET21**, le label officiel des donneurs d'ordres pour une logistique éco-responsable.



## USAGE

- › Placo® s'associe à des acteurs tels qu'Isover pour fournir au marché des systèmes complets pour réduire les émissions des bâtiments
- › Placo® travaille à la modularité de ses solutions pour accompagner toute la vie des bâtiments et éviter des restructurations lourdes au fort impact environnemental



## RECYCLAGE ET VALORISATION DES DÉCHETS

### 1<sup>er</sup> service de recyclage de plâtre en France

#### Les objectifs de Placo® à horizon 2030 :

- › **X4\*\*** le recyclage de plâtre pour atteindre 200 000 tonnes par an
- › **+30 %\*** de matière recyclée dans la fabrication de toutes les plaques de plâtre

**Placo® était le premier industriel du secteur, en 2008, à lancer un service de recyclage des déchets du plâtre, Placo® Recycling.**

**Fin 2021, il aura recyclé plus de 65 000 tonnes de déchets de plâtre** issus des chantiers de déconstruction.

### Placo®, premier fournisseur de fiches de déclarations environnementales et sanitaires en France.

Les FDES sont vérifiées par une tierce partie indépendante et disponibles sur la base INIES.

- › **L'objectif ?** Mesurer les impacts de nos produits sur l'environnement
- › **Comment ?** En analysant le cycle de vie des produits, validé par une tierce partie
- › **Où les consulter ?** L'ensemble de nos FDES est disponible sur la base INIES
- › **NOUVEAU : les FDES de nos systèmes sont également disponibles !**



\*En valeur absolue par rapport à 2017

\*\*En valeur absolue par rapport à 2019

# POURQUOI CHOISIR PLACO® ?

En 1946, Placo® fut le premier à importer la plaque de plâtre en France, lorsque le pays, alors en reconstruction, en avait le plus besoin.

**Aujourd'hui, le bâtiment est à l'aube d'une nouvelle mutation : vers des constructions plus durables, plus légères, plus modulables, tout en améliorant le bien-être des usagers.**

Le secteur du bâtiment a débuté sa transformation environnementale ! Cette transformation va nécessiter une évolution des métiers et des méthodes de travail des professionnels du bâtiment, des innovations produits pour accompagner ces mutations, ou encore des services pour faciliter le quotidien des acteurs de la filière.

Entreprise engagée depuis toujours dans l'accompagnement des évolutions de son secteur, Placo® s'associe à tous les acteurs du bâtiment qui souhaitent agir au quotidien pour faciliter ces mutations et être acteurs de ces transformations profondes.

## DES INNOVATIONS PRODUITS QUI SOUTIENNENT LES DÉFIS DES NOUVEAUX MARCHÉS

Afin de soutenir le développement de la construction bois, Placo® a développé, en partenariat avec l'entreprise Mathis, le système de plancher Azurtec®, ainsi que toute une offre de solutions pour répondre aux problématiques spécifiques de ces nouveaux modes constructifs. Pour démocratiser l'usage de matériaux biosourcés, Placo® a lancé Silvatone® Line, le plafond décoratif et acoustique en fibres de bois, et, en association avec Isonat, des systèmes de cloisons, contre-cloisons et plafonds qui intègrent des isolants en fibres de bois. Sans oublier Placo® Modulo, la solution mobile pour délimiter et encourager la modularité des espaces, et Placo® Cube, la nouvelle solution de "boîte dans la boîte" autoportante pour aménager des espaces éphémères et évolutifs.

## PLACO®, PLACE AU CONFORT

Parce que des bâtiments plus durables sont des bâtiments où il fait bon vivre, Placo® s'engage au quotidien à améliorer le confort de leurs usagers, avec une gamme de produits qui se décline pour répondre aux besoins spécifiques de chaque pièce : confort acoustique, haute résistance des matériaux, qualité de l'air intérieur, adaptabilité aux pièces humides, etc.

## PLACO®, UNE QUALITÉ PRODUITS PLÉBISCITÉE PAR LES CLIENTS

- ▶ La qualité pour les clients avec des produits évalués et certifiés
- ▶ La promesse d'une qualité constante quels que soient le moment et le lieu de la production
- ▶ Des contrôles qualité plus exigeants que les réglementations en vigueur
- ▶ Des produits conçus et fabriqués en France
- ▶ Une approche basée sur des ACV et des FDES vérifiées par une tierce partie. Placo® est le 1<sup>er</sup> émetteur de FDES de produits gypse de la base de données de référence INIES





**Avec Habito® de Placo®,  
faites entrer le confort chez vos clients,  
une fois pour toutes.**

**Pour que vous installiez durablement le confort chez vos clients,** nous avons conçu **Habito®**, une plaque de plâtre 2 fois plus résistante aux chocs qu'un mur en parpaings creux et supportant jusqu'à 60 kg par point de fixation. **Habito®** ? C'est tout simplement la plaque la plus résistante du marché.  
**Ça simplifie le choix.**

**Rendez-vous sur [Placo.fr](http://Placo.fr)**

# GESTION DE VOTRE COMMANDE

## QUAND PASSER VOTRE COMMANDE?

- › Avant 14h pour une livraison à J+2
- › Avant 12h pour une livraison avec une heure impérative

## LIVRAISON DÉPÔTS ET CHANTIERS

Formats de camion			
 <b>CAMION COMPLET</b> 29 TONNES OU 80 M <sup>3</sup> Systèmes plaques & accessoires ou plâtres & carreaux	Date fixe J+2	Journée	Offert
		Heure fixe*	50 €
 <b>CAMION COMPLET</b> 29 TONNES OU 80 M <sup>3</sup> Toutes gammes Placo®	Date fixe J+2	Journée	40 €
		Heure fixe*	90 €
 <b>LIVRAISON EXPRESS**</b>	J+1	Journée	130 €
 POINT 1   POINT 2 2 commandes transmises le même jour et reliées en deux points de livraison distants de 40 km maximum	Date fixe J+2	Journée	30 € par point de livraison
 1/2 CAMION 12 À 14 TONNES OU 40 M <sup>3</sup>	Entre J+2 et J+5	Journée	100 €
<b>LIVRAISON SAMEDI SUR CHANTIER</b>	Samedi	Journée	160 €

\*Une plage horaire inférieure à 3h est considérée comme une heure fixe  
 \*\*Éligible selon département

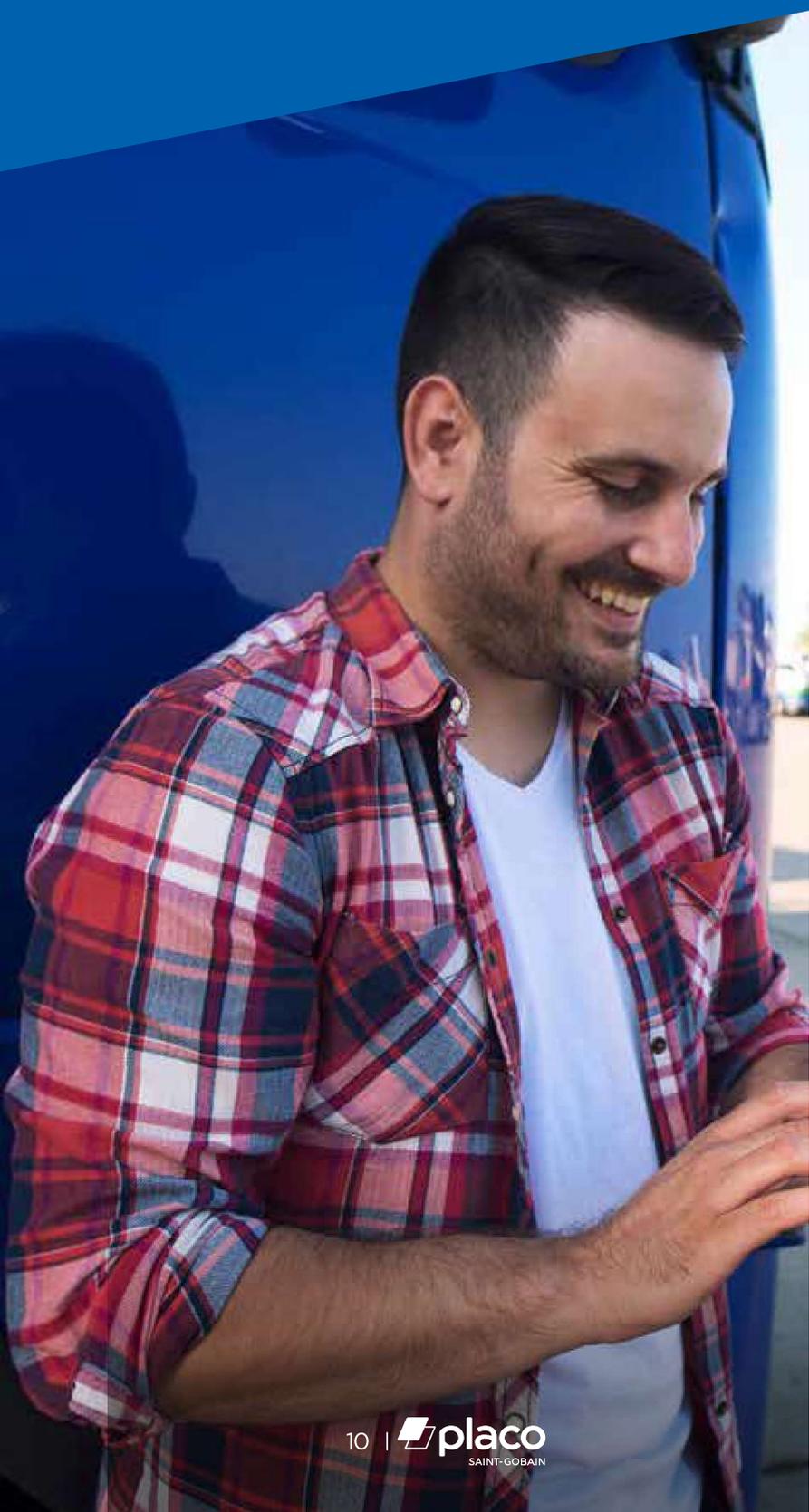
Retrouvez les gammes de camion p. 12

### **BON À SAVOIR**

**Le jour et l'heure de la livraison sont définis au moment de la commande, aucune prise de rendez-vous a posteriori.**



# LIVRAISON CHANTIERS



## À LA COMMANDE

- › Indiquer un nom, une adresse précise et un numéro de téléphone d'un contact joignable sur le chantier
- › Libérer l'accès au chantier
- › Vérifier les autorisations nécessaires en cas d'immobilisation de la chaussée car elles peuvent être demandées à tout moment

## LIVRAISON AVEC LAISSEZ-PASSER

Les livraisons exigeant des informations concernant le transporteur (identité du chauffeur, numéro d'immatriculation du véhicule...) sont possibles au départ de tous nos sites avec un délai minimum de livraison de 5 jours.

## PENDANT LA LIVRAISON

- › Sécuriser les abords de la zone
- › Pour les déchargements en étage, sécuriser les accès piétons pour empêcher les passages sous la charge



**Le chauffeur est la seule personne habilitée à prendre des décisions relatives à l'exécution du déchargement en fonction des conditions d'accès et de sécurité.**

# UN NOUVEAU SERVICE POUR VOS CLIENTS

## NOUVEAU

DÉCOUVREZ LA LIVRAISON MIXTE PLACO® & ISOVER  
SUR VOS CHANTIERS !

### LES + DU SERVICE

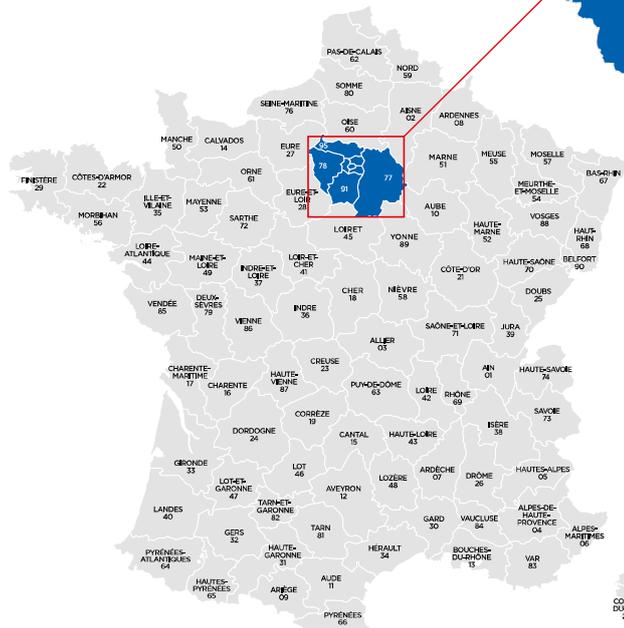
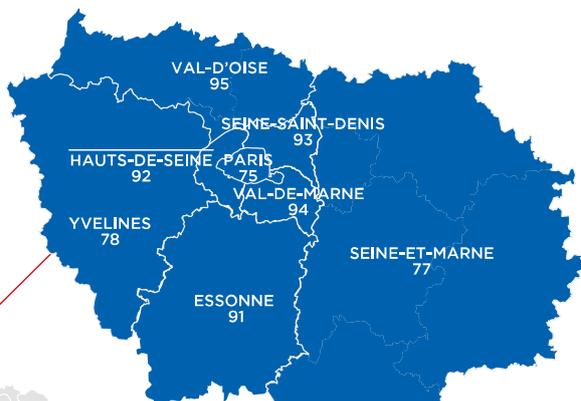
Disposez **jusqu'à 3 palettes Isover** dans votre commande Placo®

Panachez l'ensemble des gammes Placo® et Isover, y compris les accessoires

Passez **une seule commande** via votre compte client Placo® pour les deux marques



VALABLE UNIQUEMENT  
DANS LES DÉPARTEMENTS  
SUIVANTS



#### GAMMES

Accès à toute la gamme  
Placo® et Isover



#### DÉLAI

Livraison à J+7\*



#### PRIX

30 €/palette Isover

\*Sous réserve de la disponibilité produits et matériel

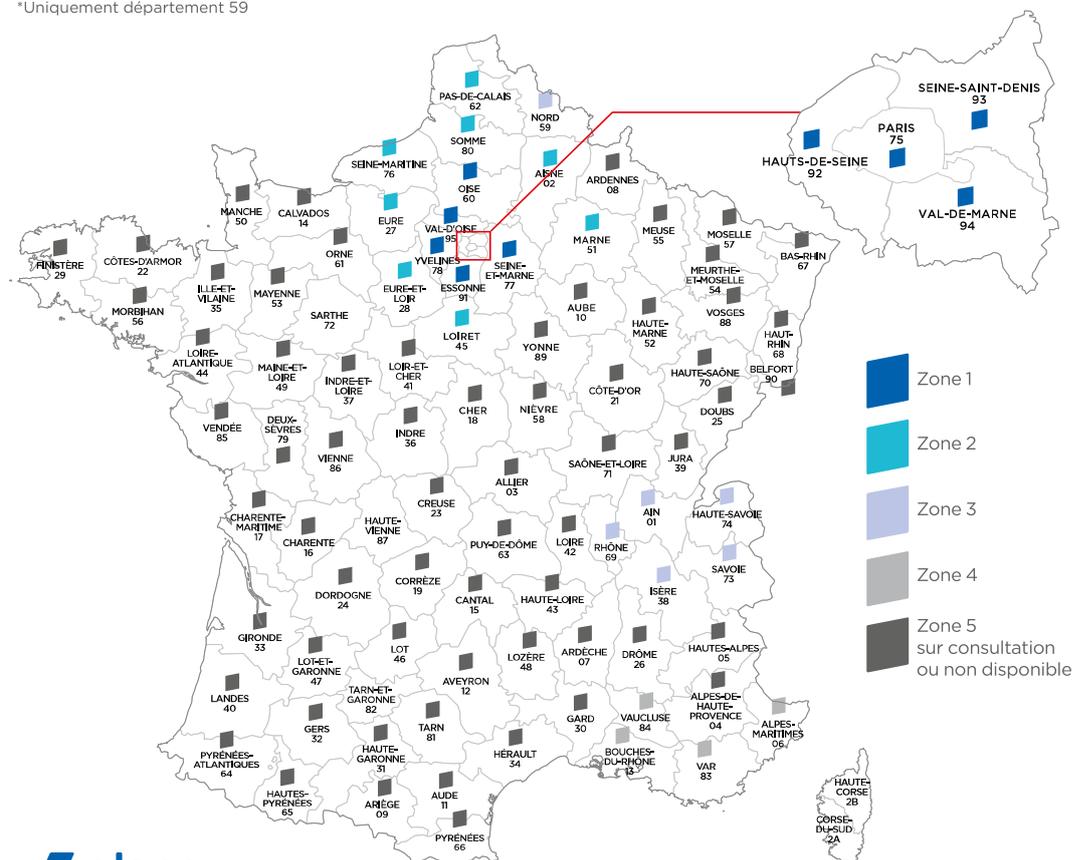
# L'OFFRE MATÉRIEL DE LIVRAISON

Type de camion	Dimensions	Tarifs				
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
TAUTLINER 	13,4 m / 29 t	Offert	Offert	Offert	Offert	Offert
PLATEAU 	13,4 m / 29,5 t	Offert	Offert	Offert	Offert	Offert
PLATEAU PORTEUR NU 	7 m / 16 t	160 €	Sur consult.	300 €	Sur consult.	Sur consult.
GRUE EMBARQUÉE 	7 m / 16 t	260 €	Sur consult.	350 €	Sur consult.	Sur consult.
	13 m / 22 t	315 €	315 €	315 €	500 €	Sur consult.
CITY GRUE 	8,8 m / 23,5 t	260 €	Sur consult.	Sur consult.	Sur consult.	Sur consult.
	9,8 m / 19 t	260 €	Sur consult.	Sur consult.	Sur consult.	Sur consult.
CHARIOT EMBARQUÉ 	13,4 m / 22 t	260 €	300 €	300 €	Sur consult.	Sur consult.

## Livraison en étage

MAXI GRUE (< R+2) 	13 m / 22 t	475 €	433 €	433 €* Sur devis	Sur consult.	Sur consult.
MAXI GRUE (R+3 À R+5)	7,3 m / 13 t	540 €	Sur devis	493 €* Sur devis	Sur consult.	Sur consult.
MAXI GRUE (> R+5)	-	850 €	Sur consult.	Sur devis	Sur consult.	Sur consult.

\*Uniquement département 59



# LES SERVICES +PLACO®

Des services complémentaires pour faciliter vos chantiers et vous permettre de gagner du temps et des manutentions.

## MISE À LA LONGUEUR SUR MESURE

Gammes	Minimum de commande	Délai	Prix du service
Plaques	1 pile	Sur consultation	0,3 €/m <sup>2</sup>
Doublages	3 piles	Sur consultation	1 €/m <sup>2</sup>
Profilés	Selon liste jointe	Sur consultation	2 €/HM

Gammes	Quantité minimum	Unité
Montant Stil® M 36	10	Botte
Montant Stil® M 48	10	Botte
Montant Hydrostil®+ M 48	10	Botte
Montant Stil® M 62	10	Botte
Montant Stil® M 70	10	Botte
Montant Hydrostil®+ M 70	10	Botte
Montant Stil® M 90	10	Botte
Montant Stil® M 100	10	Botte
Fourrure Stil® F 530	10	Botte
Fourrure Hydrostil®+ F 530	10	Botte
Montant Stil® MSP 62-50	10	Botte
Montant Hydrostil®+ MSP 62-50	24	Botte
Montant Stil® MSP 48-50	28	Botte
Montant Stil® ML 48-50	36	Botte
Montant Stil® M 150 GH	21	Botte

## PRÉPARATION SPÉCIFIQUE POUR FACILITER LA MANUTENTION

Préparation spécifique	Prix
Pile standard répartie sur deux demi-palettes	15 €/demi-palette
Mise sur palette bois d'une pile complète (2 entrées ou 4 entrées)	30 €/palette*

\*Palette consignée, remboursement de 20 €/palette reprise

## HOUSSAGE

Code article	Libellé	Prix
117957	RLX 200 housse M plaque 2,80 - 3,00	506 €
118611	RLX 200 housse H plaque 2,50 - 2,60	452 €
118806	RLX 200 housse J cloison 2,50 - 2,60	584 €
119171	RLX 200 housse N cloison 2,80 - 3,00	636 €
-	Lot de 5 housses	26 €
-	Houssage ou banderolage à la palette	6 €

# LIVRAISONS PERSONNALISÉES

PLACO® VOUS PROPOSE UNE ORGANISATION DE LIVRAISON POUR LES GAMMES PLAFONDS ET PLÂTRES/CARREAUX.

Livraison sur un jour fixe en journée uniquement selon votre département de livraison.

**Gamme plafonds :**

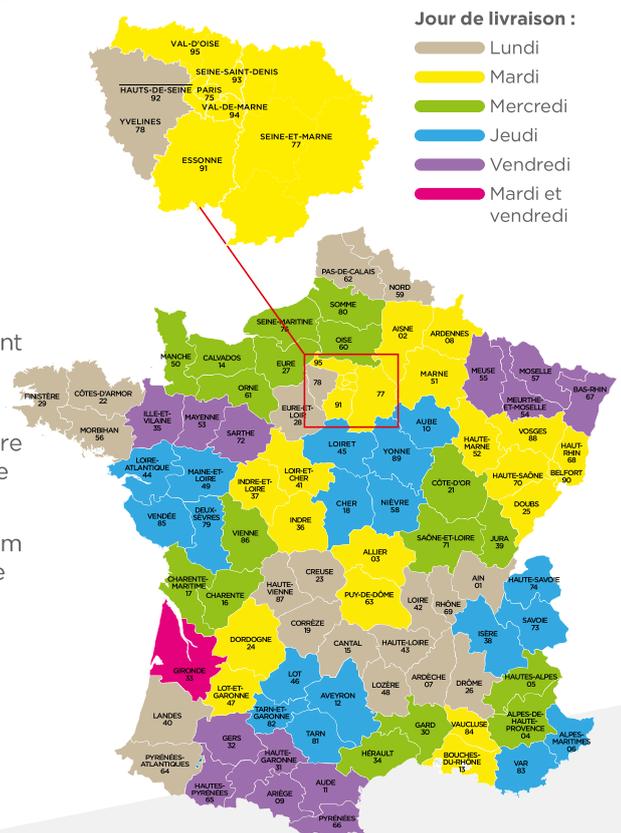
- › Service offert si la commande est supérieure à 4 000 € sinon 150 € de frais de service

**Gamme plâtres enduits & carreaux :**

- › Service offert entre 5 et 8 palettes maximum (ou 12,5 t) sinon 150 € de frais de service



**Commande à transmettre 72h avant le jour de livraison.**



## L'OFFRE LIBRE-SERVICE 48H À 72H POUR TOUTE COMMANDE TRANSMISE AVANT 12H

JUSQU'À 500 KG



**LIVRAISON PAR MESSAGERIE**

Une livraison sur mesure directement dans votre libre-service avec une fréquence d'approvisionnement adaptée à vos besoins



**Conditions de livraison**

- › Commande franco : 550 €
- › Commande < 550 € : 55 € forfait transport

AU-DELÀ DE 500 KG



**LIVRAISON PAR CAMION COMPLET**

(avec votre commande Placo®)



# ENLÈVEMENT CLIENTS



**Véhicule de plus de 3,5 tonnes**  
avec ouverture latérale  
obligatoire, chargement  
par l'arrière interdit



**Commande adressée 24h  
avant le jour d'enlèvement**  
Horaire en fonction des sites



**Offert**

- › Les commandes doivent être retirées dans un délai de **7 jours** suivant la date de commande
- › Pas de dépalettisation lors des enlèvements clients
- › La taille du véhicule doit être adaptée aux dimensions des matériaux commandés
- › Prise de RDV sur nos sites (consulter votre service clients)



- › Respecter les consignes de sécurité du site de chargement et s'équiper des Équipements de Protection Individuelle obligatoires : chasuble haute visibilité, chaussures de sécurité, casque, gants
- › Véhicule de plus de 3,5 t avec **ouverture latérale obligatoire**, chargement par l'arrière interdit
- › Équipements d'arrimage et de protection : **sangles et équerres obligatoires**
- › Plateau nu accepté sauf pour le chargement de big bags

# MODIFICATION/ ANNULATION DE COMMANDE ?



## MODIFICATION DE COMMANDE

Toute modification doit faire l'objet d'une consultation auprès de notre service clients. Une modification de la commande est possible tant que le transport n'est pas affrété avec un maximum de J-3, 14h avant la livraison.

La modification peut porter sur :

- › La quantité
- › L'ajout de produits sur la commande
- › Le délai
- › L'heure et le lieu de livraison

**Attention :** toute modification peut entraîner un nouveau délai de livraison.



## ANNULATION DE COMMANDE

Toute annulation de commande doit faire l'objet d'une consultation auprès de notre service clients.

Une commande est annulable jusqu'à **J-2** de la livraison. Passé ce délai et si la commande ne comporte pas de produits à fabrication spéciale, une facturation de 300 € sera appliquée en compensation de l'organisation du transport.

L'annulation partielle ou totale de produits ayant demandé une fabrication spéciale\* (produit de classe B et C) entraînera la facturation des produits au prix tarif si la fabrication est réalisée.

\*Article dont le délai de livraison est supérieur à 5 jours



## RETOUR DE MARCHANDISES : DÉMARCHE À SUIVRE

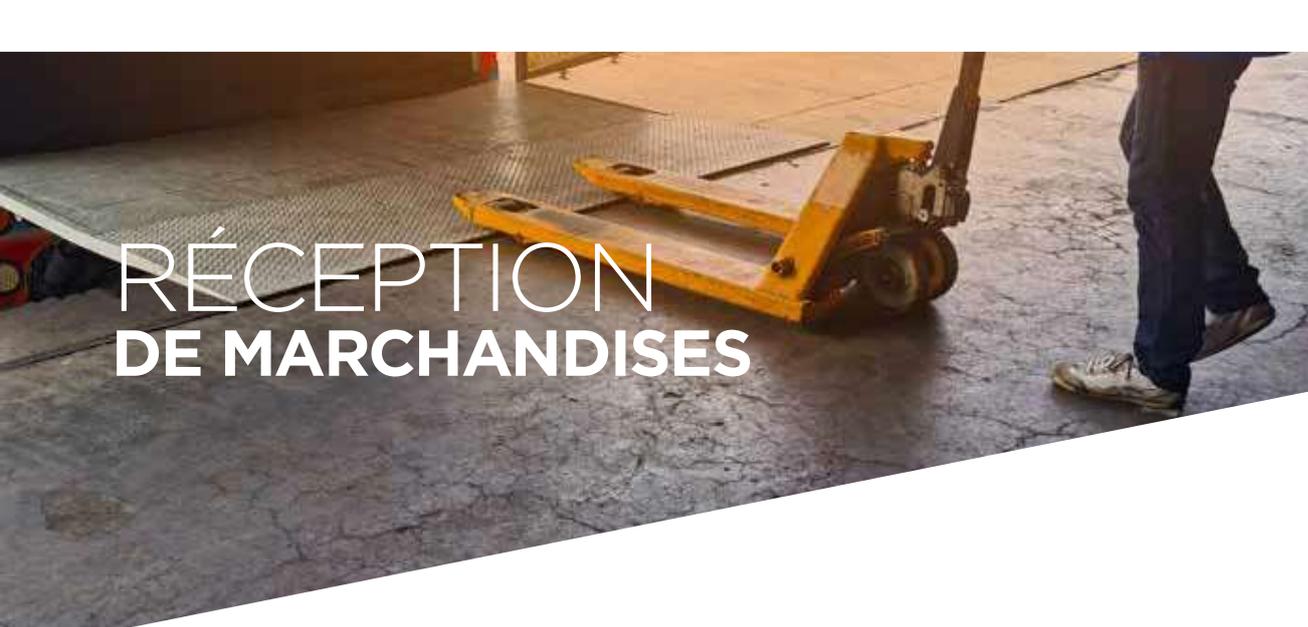
Le retour des marchandises sera accepté si la demande intervient dans les 8 jours suivant la livraison et si les conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- › Palettes complètes, propres et d'aspect conforme sans ajout de marquage

- › Aucun reconditionnement n'a été effectué
- › Acceptation de la prise en charge des frais de retour en cas de responsabilité avérée du destinataire

Distance	< 12 tonnes	½ à complet	Camion complet
0 à 100 km	190 €	250 €	270 €
101 à 299 km	250 €	310 €	370 €
300 à 500 km	320 €	400 €	570 €
≥ 500 km	380 €	470 €	750 €

Les retours seront exclusivement réalisés par nos soins après acceptation par notre service clients.



# RÉCEPTION DE MARCHANDISES



## DÉCHARGEMENT

Il est effectué par le destinataire sous sa responsabilité et dans un délai imparti selon les modes de livraison :



### LIVRAISON À HEURE FIXE (TOLÉRANCE +/- 1H) :

Déchargement dans l'heure, suivant l'heure d'arrivée.



### AUTRES CAS :

- › Déchargement dans les 2 heures, suivant l'heure d'arrivée. En cas de dépassement de ces temps de déchargement, nous serions dans l'obligation de vous facturer 50 €/heure d'attente
- › En cas de retard ou d'impossibilité de livraison, la société pourra indemniser le client du dommage direct qu'il subit, sur présentation de facture et pour un montant maximum de 1000 €
- › En cas de dépassement de ces temps de déchargement, nous serions dans l'obligation de vous répercuter, justificatifs à l'appui, les frais d'immobilisation qui nous seraient facturés par le transporteur



## CONTRÔLE DES MARCHANDISES



### RÉCEPTION DES MARCHANDISES :

La vérification de la conformité de la livraison avec le bordereau de livraison portera sur le nombre de palettes et/ou colis présents dans le véhicule, sur les codes articles figurant sur les emballages ainsi que sur l'intégrité apparente des produits.



### EN CAS DE MANQUANTS, D'ERREURS OU D'AVARIES SUR LES PRODUITS :

Le destinataire devra émettre des réserves claires, significatives et complètes sur la lettre de voiture (ou CMR), en présence du chauffeur qui les contresignera. Le destinataire doit, dans les 3 jours suivant la livraison, confirmer ses réserves par l'envoi au transporteur d'un courrier recommandé avec A/R et copie au service clients concerné.



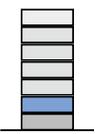
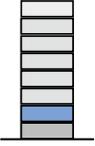
### RÉCEPTION DE CARTONS OU PALETTES D'ACCESSOIRES :

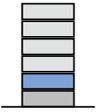
Le contrôle du contenu des cartons ou palettes pourra se faire après réception. Tout manquant, erreur ou avarie devra être déclaré au transporteur par lettre recommandée avec A/R dans les 3 jours suivant la livraison avec copie au service clients concerné.

# BIEN STOCKER NOS PRODUITS

## CONSIGNES DE GERBAGE

Ces consignes ne sont applicables que sur sols plans, stables, propres, supportant au minimum une charge de 4,5 tonnes par m<sup>2</sup>.

DÉSIGNATION	LARGEUR	NOMBRE PLAQUES PAR PILE	GERBAGE MAXI INTÉRIEUR	GERBAGE MAXI EXTÉRIEUR
<b>Plaques de plâtre</b>				
Plaques Placosol®	560	2 x 50		Stockage extérieur interdit
Plaques Gyplat™	400	3 x 78		
Plaques Placo® ép. 13 mm	600	2 x 50		
Plaques Placo® ép. 6 mm	1200	60		
Plaques Placo® ép. 10 mm	1200	66		
Plaques Placo® / Gyproc® ép. 13 mm	1200	50 ou 40		
Plaques Glasroc® H Ocean ép. 13 mm	1200	34 ou 40		
Plaques Habito® ép. 13 mm	1200	36		
Plaques 4PRO® ép. 13 mm	1200	36		
Plaques Placo® ép. 15 mm	1200	40		
Plaques Placo® ép. 18 mm	1200	34		
Plaques Placoplatre® BA 18S	900	34		
Plaques Placo® Duo'Tech® 25	900	30		
Plaques Placo® ép. 25 mm (sauf BA 25 dB)	900	30 ou 36		
<b>Plaques de plâtre perforées pour plafond</b>				
Plaques Gyptone®	900 ou 1200	20		Stockage extérieur interdit
Plaques Rigitone®	1188 ou 1200	40		
<b>Plaques ciment</b>				
Plaques Aquaroc® 13	1200	15		Stockage extérieur interdit
<b>Cloisons alvéolaires</b>				
Cloisons Placopan® 50	600	2 x 24		Stockage extérieur interdit
Cloisons Placopan® 50	1200	20 ou 24		
<b>Complexes de doublage</b>				
Placomur® Ultra 32	1200	Ép. PSE = 20		Stockage extérieur temporaire 2 piles maximum à partir du sol
Doublissimo® 30 + Doublissimo® 32	1200	Toutes ép.		
Placomur® Th38	1200	Ép. PSE = 20		
Placomur® Ultra 32	1200	Ép. PSE > 20		
Placomur® Th38	1200	Ép. PSE = 40		
Placotherm®+	1200	Toutes ép.		
Placomur® Th38	1200	Ép. PSE > 40		

DÉSIGNATION	CONDITIONNEMENT	GERBAGE MAXI INTÉRIEUR	GERBAGE MAXI EXTÉRIEUR
<b>Plâtres</b>			
Aérobblue®	sacs 25 kg		Stockage extérieur temporaire
Lutèce® Feu 400	sacs 20 kg		
Lutèce® Express / Multic / Batibric / Bleu / Rouge / Gros	sacs 25 kg		
Lutèce® Finition / Prima / Air'Pur® / Projection THD	sacs 25 kg		
Lutèce® 33 X / 33 X PLUS / 33 XPERT / 2000 C / 2000 L / Flam	sacs 33 kg		
Molda® 3 Normal / 3 Fin / Dur / Extra-Dur / Duo / Super	sacs 25 kg		
Molda® System L / System S / P7	sacs 25 kg		
<b>Enduits</b>			
Placomix® Standard / Lite / Hydro / Premium	seaux 5 kg/15 kg/25 kg		Stockage extérieur interdit
Placomix® PRO / PRO Allégé / PRO Finition	palette 33 seaux		
Enduit colle C7®	sacs 5 kg/15 kg		
Placomix® PRO / PRO Allégé / PRO Finition	palette 11 seaux		
Placojoint® PR HYDRO	seaux 10 kg/25 kg		
Placojoint® PR 1 / PR 2 / PR 4 / SN / GDY	sacs 25 kg		Stockage extérieur temporaire
Placojoint® PR 8	sacs 25 kg		
Surfenduit® Dégrossissage / Finition	sacs 25 kg		
<b>Mortiers</b>			
MAP® Formula +	sacs 5 kg		Stockage extérieur interdit
MAP® Formula +	sacs 10 kg		
MAP® Formula + / ALS®	sacs 25 kg		Stockage extérieur temporaire
<b>Profilés et accessoires</b>			
Fourrures Stil® F 530			Stockage extérieur temporaire
Rails Stil® R36 / R48 / R62 / R70 / R90 / R100 Montants Stil® M36 / M48 / M62 / M70 / M90 / M100			
Cornières Stil® CR2			
Montants Stil® ML 48-50 / MSP 48-50 / MSP 62-50			
Rails Stil Prim® / Stil Prim® Tech			
Profilés Stil Prim® 100 / Stil Prim® Tech 90			

#### Stockage intérieur à l'abri de l'humidité

##### Gerbage des lots :

Le conditionnement de ces produits, en lots complets dans leur présentation d'origine intégralement conservée, autorise un gerbage conformément aux maximums indiqués dans le tableau ci-dessus. Ce nombre de niveaux est fonction des caractéristiques de la zone de stockage, des matériels de manutention, de la fréquentation des lieux et de tout autre paramètre déterminant le bon état de conservation des produits et la sécurité des personnes.

#### Manutention des lots :

Les lots étant composés de produits empilés, utiliser des équipements de manutention adaptés pour éviter les risques de glissement ou de casse, notamment en cas de levage.

# RÉAFFIRMER NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

RE  
20  
20

La Réglementation Environnementale 2020 s'applique aux bâtiments neufs, pour mieux lutter contre le changement climatique et s'y adapter.

## CALENDRIER DE LA MISE EN APPLICATION POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE



## LES 3 GRANDS OBJECTIFS DE LA RE 2020



Le bâtiment représente 40 % des consommations énergétiques et 25 % des émissions de gaz à effet de serre en France. **Accompagner la transformation environnementale du secteur du bâtiment est donc un enjeu majeur dans l'atteinte des objectifs de neutralité carbone de la France.**

La réglementation environnementale entre en résonance avec ces finalités puisqu'elle a 3 objectifs affichés :



**Poursuivre l'amélioration de la performance énergétique** des bâtiments neufs et utiliser des énergies moins carbonées.



**Diminuer l'impact des bâtiments neufs**, en prenant davantage en compte leur analyse de cycle de vie, d'où le passage de réglementation thermique (RT) à réglementation environnementale (RE).

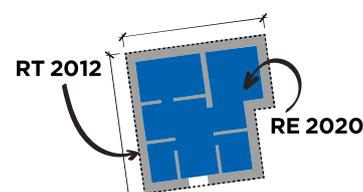


**Assurer le confort estival dans les bâtiments**, puisque les épisodes caniculaires devraient être de plus en plus fréquents dans le futur.



### BON À SAVOIR

Pour le calcul des indicateurs, la surface de référence devient SHAB. Ceci rend caduque toute comparaison directe avec les exigences de la RT 2012. Pour les bâtiments tertiaires, la surface de référence sera la surface utile.



## RÉPONSE AUX OBJECTIFS VISÉS

Pour répondre aux 3 objectifs visés, 6 indicateurs y sont associés. Ils devront être inférieurs à une valeur maximale pour respecter la RE 2020.



### INDICATEURS « ÉNERGIE »

#### Bbio : BESOIN BIOCLIMATIQUE

C'est l'indicateur de la **sobriété énergétique** du bâtiment, il prend en compte les besoins de chauffage, de refroidissement et d'éclairage. Il traduit la conception et la performance de l'enveloppe d'un bâtiment indépendamment des systèmes énergétiques.

#### Cep : CONSOMMATION ÉNERGIE PRIMAIRE

C'est l'indicateur de l'**efficacité des systèmes énergétiques** correspondant à la **consommation en énergie primaire**. Le Cep part du Bbio et intègre les consommations liées aux équipements (chauffage, ventilation, eau chaude, etc.).

#### Cep,nr

C'est l'indicateur de l'**efficacité des systèmes énergétiques lié à la consommation d'énergies non renouvelables (nr)**.



### INDICATEURS « CARBONE »

#### IC<sub>ÉNERGIE</sub>

C'est l'indicateur sur **les émissions de CO<sub>2</sub> associées aux consommations d'énergies primaires**. Il dépend de la quantité d'énergie nécessaire (Bbio et Cep), mais aussi du type d'énergie (bois, gaz, électricité...).

#### IC<sub>CONSTRUCTION</sub>

C'est l'indicateur sur **les émissions de CO<sub>2</sub> liées aux composants du bâtiment et au chantier**. Il est calculé depuis une ACV (Analyse du Cycle de Vie) du bâtiment.



### INDICATEURS « CONFORT D'ÉTÉ »

#### DH : DEGRÉ HEURE

C'est l'indicateur du confort d'été. Il évalue l'inconfort ressenti par les occupants pendant les périodes chaudes.

1 DH = dépassement de la température de confort de 1 degré pendant 1 heure.

# LE SERVICE RECYCLAGE

Trouvez votre collecteur sur [www.placo.fr](http://www.placo.fr)  
Renseignements sur  
[placorecycling@saint-gobain.com](mailto:placorecycling@saint-gobain.com)

## PLACO® RECYCLING, LA FILIÈRE DE RECYCLAGE DES DÉCHETS À BASE DE PLÂTRE

La filière plâtre, pionnière du recyclage, a engagé une démarche volontaire depuis près de 15 ans. Placo® Recycling est à l'origine de cette démarche depuis 2008 et a constitué un réseau de près de 180 collecteurs partenaires répartis sur l'ensemble du territoire national. Ce maillage de proximité, combiné aux 3 exutoires que constituent les usines Placo®, permet à Placo® Recycling de réintroduire annuellement dans ses productions plus de 65 000 tonnes de déchets à base de plâtre issus des chantiers de déconstruction et démolition.

Notre engagement pour la croissance verte passe par une augmentation de l'utilisation de cette matière première secondaire en nous appuyant sur la recyclabilité naturelle et infinie du gypse. Cela a pour conséquence directe une gestion plus durable des réserves naturelles de gypse.

### POURQUOI RECYCLER LES DÉCHETS DE PLÂTRE ?

- ▶ Limiter les impacts environnementaux liés à leur enfouissement
- ▶ Répondre aux obligations réglementaires
- ▶ Profiter d'une solution compétitive par rapport à l'enfouissement soumis à la TGAP
- ▶ Préserver au maximum les ressources naturelles des carrières desquelles est extrait le gypse



L'activité de recyclage de Placo® des produits à base de plâtre est certifiée ISO 14001 (Système de management environnemental)

NOTRE OFFRE : COLLECTE, MASSIFICATION PAR NOTRE RÉSEAU DE COLLECTEURS PUIS PRÉPARATION ET RETOUR EN PRODUCTION POUR RÉINCORPORATION SUIVANT 7 ÉTAPES.



# LES SERVICES DIGITAUX

UN SITE OPTIMISÉ  
POUR VOTRE MOBILE  
OU VOTRE TABLETTE,  
QUI VOUS SUIT PARTOUT  
SUR VOS CHANTIERS !

**www.placo.fr**, le site dédié aux professionnels du bâtiment et particuliers pour le confort intérieur.

Tous les produits & systèmes Placo® dans un seul site **www.placo.fr**, ainsi que de nombreux services pour vous simplifier la vie au quotidien :

**Les rubriques phares :**

- › Une bibliothèque de documentations : brochures, fiches techniques, DOP, Données sécurité, FDES
- › Une aide au choix des systèmes Placo®
- › Les conseils et réglementation des experts Placo®
- › Des chantiers de référence réalisés par les membres du club Entreprises Placo®
- › Tous les services
- › Et bien sûr, L'Offre Placo®, L'Intégrale Placo®, et les autres guides pratiques au format numérique

**NOUVEAU**

**Les nouvelles fonctionnalités :**

- › Les descriptifs types téléchargeables en 1 clic
- › Le générateur de dossiers techniques
- › Le téléchargement de PV
- › Un moteur de recherche optimisé
- › Une mise à jour automatique de nos données et nos documentations depuis nos bases de données le PIM et le DAM

## RÉSEAUX SOCIAUX

Placo® est présent sur l'ensemble des réseaux sociaux avec plus de 40 000 abonnés.



## MyPlaco

Retrouvez un ensemble de services clé en main comme le suivi de commande, Placolog, Batichiffrage, les outils de com, le pack confort maison, les formations e-learning, etc.



## APPLICATIONS À TÉLÉCHARGER



### › Intégrale Placo® :

Une encyclopédie connectée pour vous accompagner de la conception à la mise en œuvre, L'intégrale Placo® est mise à jour régulièrement et disponible gratuitement sur AppStore et Google Play.



### › Placo® TV :

Notre chaîne YouTube compte plus de 200 vidéos, dont de nombreux tutoriels de pose adaptés à tous afin de vous aider à réaliser vos projets.



### › Best Finish :

Permet de visualiser la meilleure qualité de finition pour vos plaques de plâtre.



### › Placo® dBstation® :

Met en évidence les performances acoustiques des systèmes Placo® (disponible sur iTunes et Android).



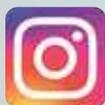
### › Best Ceilings :

Le guide d'inspiration des plus belles réalisations plafonds et leurs spécificités techniques.



### › Le Compagnon Placo® :

À travers ce pas-à-pas de pose illustré, retrouvez la mise en œuvre des systèmes Placo® pour réaliser vos chantiers en toute sérénité.



### › Placo® sur Instagram !

Partagez vos réalisations avec @placofrance #confortinterieur.

# L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Placo® propose une Assistance Technique téléphonique dédiée à ses clients négociants, aux prescripteurs et aux entreprises de pose.

## NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS EST À VOTRE DISPOSITION POUR :

- › Vous conseiller et vous proposer **les solutions les mieux adaptées à vos problématiques chantiers**
- › Vous informer des **réglementations et de leurs évolutions**
- › **Répondre aux problématiques techniques :**
  - communiquer toutes les informations sur les conditions d'utilisation d'un produit ou d'un système
  - apporter le meilleur conseil face à un problème d'utilisation ou de mise en œuvre
- › **Réaliser des études et notes techniques :** dans le cas de problématiques complexes pour lesquelles les solutions ne sont pas décrites dans la documentation Placo®, l'Assistance Technique :
  - rédige des courriers et notes techniques proposant des principes de justification des performances de ces montages
  - réalise des études de dimensionnement des structures Megastil®
- › **Fournir les documents justificatifs des caractéristiques techniques et des performances des produits et systèmes Placo®** (procès-verbaux de classement de résistance au feu, rapports d'essais acoustiques, Avis Techniques, certificats ACERMI, Déclaration de Performances...). Le délai de traitement des demandes de justificatifs est de 24h ouvrées après réception de la demande écrite correctement renseignée. Les procès-verbaux et rapports d'essais sont également téléchargeables sur le site MyPlaco.fr après enregistrement
- › **Réaliser vos dossiers d'appels d'offres (DAO), dossiers avant exécution (DAE) ou dossiers des ouvrages exécutés (DOE).** Les demandes sont à faire via le site MyPlaco.fr, enregistrement immédiat, en y joignant les différents éléments demandés. Vous pouvez également vous faire accompagner par votre représentant Placo® pour remplir votre demande



+ D'INFOS

L'équipe est à votre disposition :  
du lundi au jeudi de 8h à 12h  
et de 13h30 à 17h et le vendredi  
de 8h à 12h et de 14h à 16h.  
Pour plus d'informations,  
contacter l'Assistance Technique :

09 72 72 00 53

PRIX D'UN APPEL LOCAL

# LE SERVICE FORMATION

## AVEC NOUS, DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES ET GAGNEZ DES CHANTIERS !

Chaque année, notre équipe formation Isover - Placo® forme près de 1500 professionnels du bâtiment, dans les domaines de l'aménagement intérieur et de l'isolation.

Avec une dizaine de centres et lieux de formation partout en France, nous vous proposons un maillage sans équivalent, proche de chez vous et de vos chantiers.

Notre pôle ingénierie pédagogique et nos formateurs techniques bâtissent et animent une offre de formations présentielle et distancielles, répondant à l'essentiel de vos besoins techniques.

Notre certification Qualiopi délivrée par Certibat vous assure une expérience dont la qualité est reconnue, et permet une prise en charge totale ou partielle des coûts de formation par votre OPCO (opérateur de compétence - organisme financeur).

Alors n'hésitez plus, **contactez-nous au 01 41 51 55 00** (numéro non surtaxé) et échangeons sur vos besoins de consolidation ou de montée en compétences !

## PARLONS DE VOTRE PROJET DE FORMATION !

Notre offre catalogue est constituée de 40 modules conçus pour répondre à l'essentiel de vos besoins dans les domaines de l'aménagement intérieur et de l'isolation. Notre équipe pédagogique a également la possibilité de vous proposer des stages sur mesure.

Que ce soit dans vos locaux ou dans l'un de nos centres de formation, nos stages alternent exposés théoriques et applications pratiques.

Nos 2 centres de formation situés à Vaujourn (93) et à Chambéry (73) sont complétés par un réseau d'une dizaine de sites partenaires en région. Nous pouvons ainsi répondre à vos attentes, sur l'ensemble du territoire.

Pour en savoir plus et vous inscrire, **RDV sur notre catalogue en ligne : <https://formation.placo-isover.fr>**

## NOS CONSEILS DANS VOTRE PARCOURS POUR DEVENIR UN PROFESSIONNEL RGE

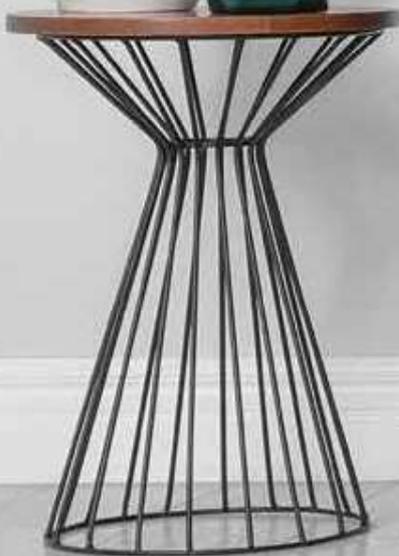
Dans le cadre du parcours pour devenir RGE (Reconnu Garant de l'Environnement), certaines de nos formations vous permettent de démontrer vos compétences et de prétendre auprès de Qualibat à des qualifications probatoires de 2 ans s'il s'agit d'une nouvelle activité. Nous vous aiguillons également vers les partenaires habilités FEEBAT RENOVE, formation indispensable pour devenir RGE.

**N'hésitez pas à nous contacter pour plus de conseils !**

## NOTRE NOUVELLE FORMATION EN APPRENTISSAGE D'UN AN

Isover et Placo® viennent de lancer un parcours en alternance d'un an, permettant à des adultes en insertion ou en reconversion de devenir des « Plaquistes de nouvelle génération » : un programme de formation inédit et exigeant leur ouvre la voie des métiers de l'aménagement intérieur et de l'isolation, au cœur de la rénovation énergétique et de la construction durable. Le dispositif entrera en vitesse de croisière en 2022, avec une vingtaine de futurs professionnels en formation.





› PLAQUES ET ACCESSOIRES SPÉCIFIQUES

---

› PROFILÉS ET ACCESSOIRES POUR PLAQUES

---

› PORTES COULISSANTES ESCAMOTABLES

---

› CLOISONS MOBILES

---

› CLOISONS ALVÉOLAIRES

---

› CARREAUX DE PLÂTRE

---

› FINITIONS

---

› PLÂTRES

---

› PLAFONDS DÉCORATIFS ET ACOUSTIQUES

---

› REVÊTEMENT TECHNIQUE ET ISOLATION DES MURS

---

› ACCESSOIRES, POUDRES ET PÂTES PETITS CONDITIONNEMENTS

AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR

PLAFONDS

ISOLATION  
DU BÂTI

LIBRE-SERVICE  
NÉGOCE