

Placo[®], l'esprit de service

> COMMENT PASSER VOTRE COMMANDE ?	2
> DES FORMATS DE LIVRAISON ADAPTÉS À VOS BESOINS.....	3
> L'OFFRE GAMME SPÉCIFIQUE.....	4
> L'OFFRE LIBRE SERVICE NÉGOCE.....	5
> POUR UN MEILLEUR SERVICE À VOS CLIENTS.....	6
> ENLÈVEMENT PAR VOS SOINS	7
> LES SERVICES +PLACO [®]	8
> MODIFICATION / ANNULATION DE COMMANDE.....	9
> RÉCEPTION ET CONTRÔLE DES MARCHANDISES	10
> RETOUR MARCHANDISE.....	11
> GARANTIR VOTRE LIVRAISON SUR CHANTIER	12
> L'OFFRE MATÉRIEL DE LIVRAISON.....	13
> BIEN STOCKER NOS PRODUITS.....	14-15
> L' ASSISTANCE TECHNIQUE.....	16
> LE SERVICE FORMATION.....	17
> LE SERVICE RECYCLAGE.....	18
> LES SERVICES DIGITAUX.....	19

COMMENT PASSER VOTRE COMMANDE ?

Quand ?

- Avant **14h00** pour une livraison à J+2
- Avant **12h00** pour une livraison avec une heure impérative

Comment ?

Via mail ou EDI, en précisant :

- Le format de livraison souhaité
- La référence produit
- La quantité
- Le prix d'achat
- L'adresse de livraison et coordonnées
- Le jour et l'heure de livraison souhaités
- Les services spécifiques désirés
- Les contraintes d'accès ou de déchargement

Vérifier

Que l'accusé de réception de commande est bien conforme à votre demande (prix, adresse, articles, quantités, délai ...) sinon revenir vers votre Service Clients.



DES FORMATS DE LIVRAISON ADAPTÉS À VOS BESOINS

Signataire de la **Charte de Respect de l'Environnement COP 21 (Charte FRET21 depuis 2015)** et soucieux de notre qualité de transport, Placo® vous propose des formats complémentaires permettant d'optimiser vos livraisons.

FORMAT DE LIVRAISON	GAMME PRODUIT				
 COMPLET Camions complet 29 tonnes ou 80 m³	Système plaques & accessoires ou plâtres & carreaux	J+2	Date fixe	Journée	Franco
		J+2	Date fixe	Heure impérative*	50€
	Toutes gammes Placo®	J+2	Date fixe	Journée	40€
		J+2	Date fixe	Heure impérative*	90€
 Point 1 Point 2 2 commandes transmises le même jour et reliées en deux points de livraison distants de 40 Kms maxi	Toutes gammes Placo®	J+2	Date fixe	Journée	30€ par point de livraison
 1/2 camion Demi camion 12 à 14 tonnes ou 40 m³	Toutes gammes Placo®	J+2 à J+5	Plage de date	Journée	80€

(*) plage horaire inférieure à 2 heures

MYPLACO SUIVI DE COMMANDE Vos informations en temps réel

Suivre en temps réel la progression de votre commande, de son enregistrement à sa livraison et faciliter l'échange d'information sur les livraisons.



L'OFFRE GAMME SPÉCIFIQUE

Placo® vous propose une organisation de livraisons pour les gammes plafonds et plâtres/carreaux.

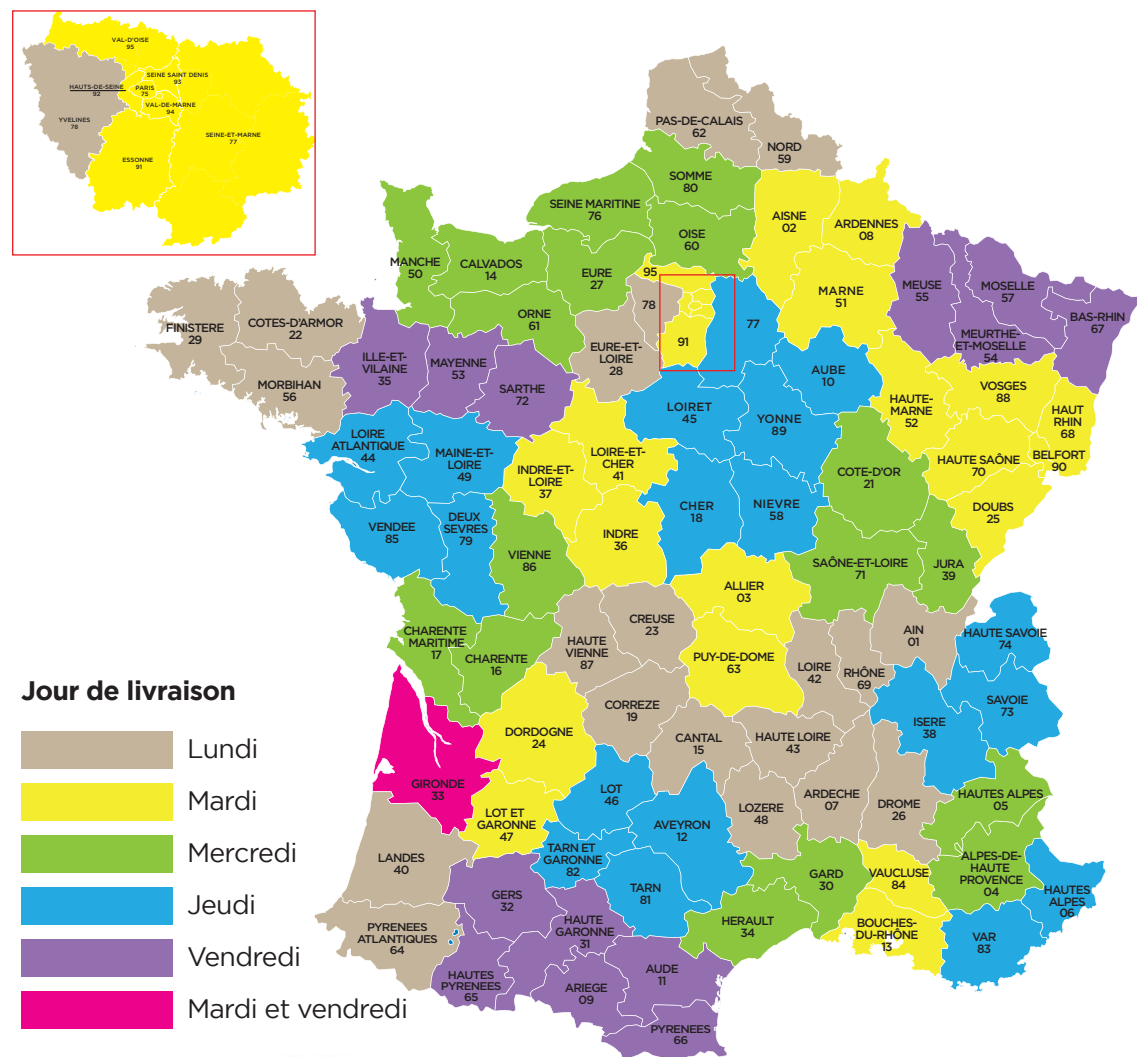
Livraison **sur un jour fixe en journée uniquement** selon votre département de livraison

Gamme plafonds :

- Service offert si la commande est supérieure à 4 000 € sinon 150 € de frais de services

Gamme plâtres enduits & carreaux :

- Service offert entre 5 et 8 palettes maximum (ou 12,5t) sinon 150 € de frais de service



Commande à transmettre au plus tard 48h avant le jour de livraison

L'OFFRE LIBRE SERVICE NÉGOCE



Des avantages pour votre point de vente

- Une offre adaptée aux besoins et à la taille de votre point de vente.
- Des conditionnements de plus de 15 kg pour les poudres et pâtes sont stockés dans votre cour des matériaux.
- Une gamme complète et claire pour répondre aux attentes de vos clients.
- De nouveaux packagings pour une meilleure attractivité et lisibilité de votre linéaire.
- Une offre logistique qui s'adapte à vos besoins.

Délai

48h à 72h pour toute commande transmise avant 12h

Conditions de livraison

Commande franco : 500 €

Commande < 500 € : 50 € forfait transport

1. Jusqu'à 300 kg : Livraison par messagerie

- Livraison sur mesure directement dans votre Libre-Service avec une fréquence d'approvisionnement adaptée à vos besoins.



Attention : livraison avec prise de rdv, pas d'heure impérative possible

Poudres et pâtes < 15 kg



Accessoires



2. Au delà de 300 kg : Livraison par camion complet (avec votre commande Placo®)



Poudres et pâtes



Accessoires



Commande Placo®

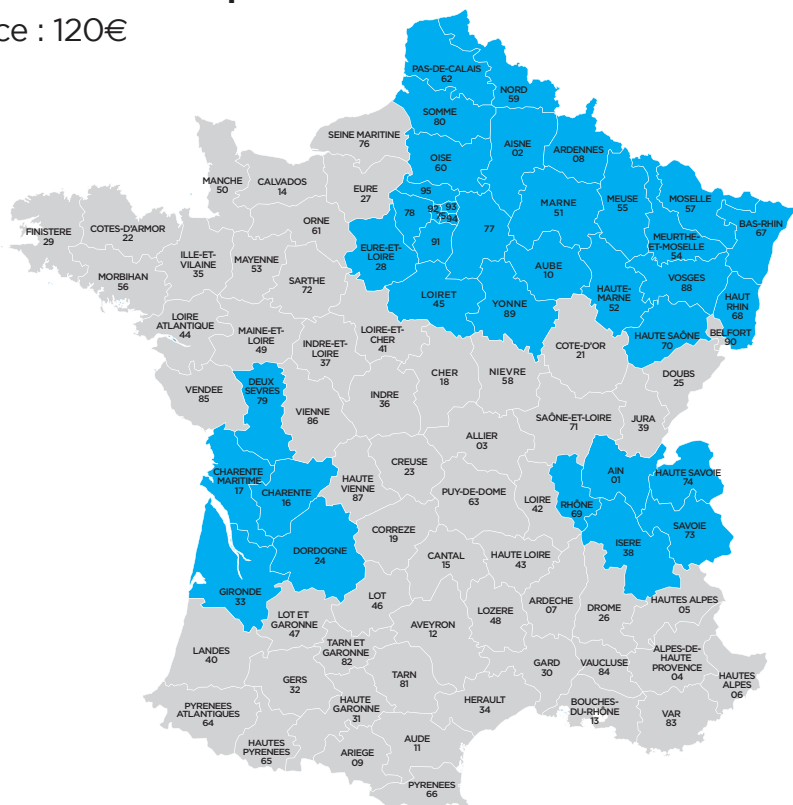


POUR UN MEILLEUR SERVICE À VOS CLIENTS



Livraison en service “Express”

- Livraison en J+1 pour toute commande transmise avant **12h00**
- Sur produits en stock
- Disponible sur les départements en couleur sur la carte ci-dessous
- Format **camion complet**
- Service : 120€



Livraison “le samedi sur chantier”

- Livraison le samedi sur votre chantier
- Secteur : Ile de France, autre région sur consultation
- Commande à transmettre au plus tard le lundi **14h00**
- Service : 165€

ENLÈVEMENT PAR VOS SOINS



Placo® vous propose de venir enlever votre commande sur nos sites industriels mais vous remercie de respecter les règles de sécurité et d'organisation de ceux-ci.

- Les commandes doivent être adressées à votre Service Clients au plus tard **48h** avant le jour d'enlèvement
- Le chauffeur doit se présenter à l'accueil du site muni du **numéro de commande et nom du client**
- Tenir **compte des horaires d'ouverture du site** :
(se renseigner sur les horaires auprès de votre service clients)
 - 1 - Si le rendez-vous confirmé, bien respecter le créneau communiqué**
 - 2 - Hors rendez-vous proposé, les chargements se font dans l'ordre d'arrivée des camions**
- Respecter les consignes de sécurité du site de chargement et s'équiper des Equipements de Protection Individuelle obligatoires : chasuble haute visibilité, chaussures de sécurité, casque, gants



- Véhicule de plus de 3,5T avec **ouverture latérale obligatoire**, chargement par l'arrière interdit
- Equipements d'arrimage et de protection : **sangles et équerres obligatoires**.
- Plateau nu accepté sauf pour le chargement de big bags.

Le délai maximum d'enlèvement ne peut excéder 7 jours ouvrés

Camion adapté
EPI Portés
=
sécurité
des Hommes et
des Marchandises

LES SERVICES +PLACO®

 Des services complémentaires pour faciliter vos chantiers et vous permettre de gagner du temps et des manutentions.

Mise à la longueur sur-mesure

GAMMES	MINI DE COMMANDE	DÉLAI	PRIX DU SERVICE
Plaques	1 pile	Sur consultation	0,3 € / m²
Doublages	3 piles		1 € / m²
Profilés	Selon liste jointe		2 € / HM

GAMMES	QUANTITÉ MINI	UNITÉ
Montant Stil® M 36	10	Botte
Montant Stil® M 48		
Montant Hydrostil® +M 48		
Montant Stil® M 62		
Montant Stil® M 70		
Montant Hydrostil® + M 70		
Montant Stil® M 90		
Montant Stil® M 100		
Fourrure Stil® F 530		
Fourrure Hydrostil®+ F 530		
Montant Stil® MSP 62-50	24	
Montant Hydrostil®+ MSP 62-50	28	
Montant Stil® MSP 48-50	36	

Préparation spécifique pour faciliter la manutention

- 1 pile standard répartie sur deux demi-palettes
Service : 15€/demi-palette
- Mise sur palette bois d'une pile complète
Palette 2 entrées ou 4 entrées
Service : 30€/palette
Palette consignée :
remboursement 20€/palette reprise



MODIFICATION / ANNULATION DE COMMANDE

Modification commande

Toute modification doit faire l'objet d'une consultation auprès de notre Service Clients.

Une commande est modifiable jusqu'à J-3 de sa livraison.

- La modification peut porter sur :
- la quantité
 - l'ajout de produits sur la commande
 - le délai
 - l'heure et lieu de livraison

Attention toute modification peut entrainer un nouveau délai de livraison.

Annulation commande

Toute annulation de commande doit faire l'objet d'une consultation auprès de notre Service Clients.

Une commande est annulable jusqu'à J-2 de la livraison.

Passé ce délai et si la commande ne comporte pas de produits à fabrication spéciale, une facturation de 300 € sera appliquée en compensation de l'organisation du transport.

L'annulation partielle ou totale de produits ayant demandé une fabrication spéciale* entraînera la facturation des produits au prix tarif si la fabrication est réalisée.

(*) article dont le délai de livraison est supérieur à 5 jours

RÉCEPTION ET CONTRÔLE DES MARCHANDISES

Le déchargement

Il est exécuté par le destinataire sous sa responsabilité et dans les délais contractuels :

- Livraison à heure fixe respectée (tolérance +/- 1h) : déchargement dans l'heure suivant l'heure d'arrivée
- Livraison dans une plage horaire respectée : déchargement dans les 2 heures suivant l'heure d'arrivée
- Dans tous les autres cas : déchargement dans les 3 heures suivant l'heure d'arrivée

En cas de dépassement de ces temps de déchargement, nous serions dans l'obligation de vous facturer 50€/heure d'attente.

Le contrôle des marchandises

A la réception des marchandises, il convient de contrôler la livraison.

En cas de manquants, d'erreurs ou avaries sur les produits :

- 1/Le destinataire doit émettre des réserves claires, significatives et complètes sur la lettre de voiture (ou CMR), en présence du chauffeur qui les contresigne
- 2/Le destinataire doit dans les 3 jours suivant la livraison, confirmer ses réserves par l'envoi au transporteur d'un courrier A/R
- 3/Une copie de ce courrier doit être transmise à votre Service Clients ; elle peut être accompagnée de photographies.

Ces documents sont obligatoires pour l'ouverture de toute réclamation et analyse en nos sites.



Une réponse sera systématiquement apportée par le Service Clients sous 15 jours ouvrés.

RETOUR MARCHANDISE

La démarche à suivre ?

Le retour des marchandises sera accepté si la demande intervient dans les 8 jours suivant la livraison et si les conditions cumulatives suivantes sont respectées :

- Palettes complètes, propres et d'aspect conforme sans ajout de marquage
- Aucun reconditionnement n'a été effectué
- Acceptation de la prise en charge des frais de retour en cas de responsabilité avérée du destinataire

DISTANCE	< 12 TONNES	1/2 À COMPLET	CAMION COMPLET
0 à 100 km	190€	250€	270€
101 à 299 km	250€	310€	370€
300 à 500 km	320€	400€	570€
Plus de 501 km	380€	470€	750€

Les retours seront exclusivement réalisés par nos soins après acceptation par notre Service Clients.



GARANTIR VOTRE LIVRAISON SUR CHANTIER

Avant la commande

- La pré-visite chantier, un service Placo® pour fiabiliser vos approvisionnements
- Pour garantir le délai sur des articles ou sur un matériel spécifique, n'hésitez pas à anticiper sur votre organisation chantier. L'enregistrement au plus tôt de vos commandes permettra de sécuriser votre chantier.

Sur la commande

- Une adresse précise et compléter avec les coordonnées GPS du site
- Le nom, prénom et coordonnées téléphoniques du contact présent sur place.

Avant la livraison

- Possibilité de recevoir une confirmation de livraison, demandez-la à votre Service Clients
- Libérer l'accès au chantier
- Vérifier les autorisations nécessaires, en cas d'immobilisation de la chaussée notamment.

Pendant la livraison

- Sécuriser les abords de la zone
- Le chauffeur est la seule personne habilitée à prendre les décisions relatives au déchargement en fonction des conditions d'accès et de sécurité
- Pour les déchargements en étage, s'assurer que les accès piétons sont sécurisés (pas de passage sous la charge).

L'OFFRE MATÉRIEL DE LIVRAISON

Suivant les régions (contactez votre Service Clients)

		SERVICES
STANDARD		LA TAUTLINER > Déchargement par les côtés • Charge utile : 29 T • Longueur utile : 13,4 m FRANCO
		LE PLATEAU > Déchargement par grue de chantier • Charge utile : 29,5 T • Longueur utile : 13,4 m FRANCO
SPECIFIQUE		LE PLATEAU PORTEUR NU > Déchargement par grue de chantier • Charge utile : 16 T • Longueur utile : 7 m 144€
		LE CHARIOT EMBARQUÉ > Déchargement multipoints au sol • Charge utile : 22 T • Longueur utile : 13,4 m 240€
		LA GRUE EMBARQUÉE > Déchargement par dépose au sol • Charge utile : 22 T • Longueur utile : 13 m Ou • Charge utile : 16 T • Longueur utile : 7 m 300€ 240€
EN HAUTEUR		LIVRAISON À L'ÉTAGE > Hauteur levage maxi : 8 m • Charge utile : 22 T • Longueur utile : 13 m 433€
		> Hauteur levage maxi : 15 m • Charge utile : 13 T • Longueur utile : 7,3 m 493€
		> Hauteur de levage au delà de 15 m • Surface requise au sol : selon moyens • Dépose en étage : hauteur maximum 25 m • Durée d'intervention : 3 h • Visite préalable obligatoire 800€

BIEN STOCKER NOS PRODUITS

Consignes de gerbage

- Ces consignes ne sont applicables que sur sols plans, stables, propres, supportant au minimum une charge de 4,5 tonnes par m².

DÉSIGNATION	LARGEUR	NOMBRE PLAQUES PAR PILE	GERBAGE MAXI INTÉRIEUR	GERBAGE MAXI EXTÉRIEUR
PLAQUES DE PLÂTRE				
Plaques Placosol®	560	2 x 50		Stockage extérieur interdit
Plaques Gyplat™	400	3 x 78		
Plaques Placo® ép.13 mm largeur 600	600	2 x 50		
Plaques Habito® ép.13 mm largeur 600	600	2 x 36		
Plaques Placo® ép.6 mm	1200	60		
Plaques Placo® ép.10 mm	1200	66		
Plaques Placo® / Gyproc® ép.13 mm	1200	50 ou 40		
Plaques Glasroc® H Ocean ép.13 mm	1200	34 ou 40		
Plaques Habito® ép.13 mm	1200	36		
Plaques 4PRO® ép.13 mm	1200	36		
Plaques Placo® ép.15 mm	1200	40		
Plaques Placo® ép.18 mm	1200	34		
Plaques Placo® BA 18S	900	34		
Plaques Placo® Duo'Tech® 25	900	30		
Plaques Placo® ép.25 mm (sauf BA25 dB)	900	30 ou 36		
PLAQUES DE PLÂTRE PERFORÉES POUR PLAFOND				
Plaques Gyptone®	900 ou 1200	20		Stockage extérieur interdit
Plaques Rigitone®	1188 ou 1200	40		
PLAQUES CIMENT				
Plaques Aquaroc® 13	1200	15		Stockage extérieur interdit
CLOISONS ALVÉOLAIRES				
Cloisons Placopan® 50 largeur 600	600	2 x 24		Stockage extérieur interdit
Cloisons Placopan® 50 ou 60	1200	20 ou 24		
COMPLEXES DE DOUBLAGE				
Placomur® Ultra Doublissimo® 30 + Doublissimo® 32	1200	Ép. PSE = 20 Toutes ép.		Stockage extérieur temporaire 2 piles maximum à partir du sol
Placomur® Th Placomur® Ultra	1200	Ép. PSE = 20 Ép. PSE > 20		
Placomur® Th Placotherm®+	1200	Ép. PSE = 40 Toutes ép.		
Placomur® Th	1200	Ép. PSE > 40		

- STOCKAGE INTERIEUR À L'ABRI DE L'HUMIDITÉ
- GERBAGE DES LOTS :
Le conditionnement de ces produits, en lots complets dans leur présentation d'origine intégralement conservée, autorise un gerbage conformément aux maximums indiqués dans le tableau ci-dessus.
Ce nombre de niveaux est fonction des caractéristiques de la zone de stockage, des matériels de manutention, de la fréquentation des lieux et de tout autre paramètre déterminant le bon état de conservation des produits et la sécurité des personnes.
- MANUTENTION DES LOTS :
Les lots étant composés de produits empilés, utiliser des équipements de manutention adaptés pour éviter les risques de glissement ou de casse, notamment en cas de levage.

DÉSIGNATION	CONDITIONNEMENT	GERBAGE MAXI INTÉRIEUR	GERBAGE MAXI EXTÉRIEUR
PLÂTRES			
Aeroblue®	sacs 25 kg		Stockage extérieur temporaire
Lutèce® Feu 400	sacs 20 kg		
Lutèce® Express / Multic / Batibric / Bleu / Rouge / Gros	sacs 25 kg		
Lutèce® Finition / Prima / AirPur® / Projection THD	sacs 25 kg		
Lutèce® 33X / 33X PLUS / 33 XPERT / 2000C / 2000L / Flam	sacs 33 kg		
Molda® 3 Normal / 3 Fin / Dur / Extra-Dur / Duo / Super	sacs 25 kg		
Molda® System L / System S / P7	sacs 25 kg		
ENDUITS			
Placojoint® PR4 / GDX	sacs 25 kg		Stockage extérieur interdit
Placomix® Standard / Lite / Hydro / Premium	seaux 5 kg/15 kg/25 kg		
Placomix® PRO / PRO Allégé / PRO Finition	palette 33 seaux		
Enduit colle C7®	sacs 5 kg / 15 kg		
Placomix® PRO / PRO Allégé / PRO Finition	palette 11 seaux		
Placojoint® PR Hydro	sacs 10 kg / 25 kg		Stockage extérieur temporaire
Placojoint® PR1 / PR2 / PR4 / SN / GDX	sacs 25 kg		
Placojoint® PR8	sacs 25 kg		
Surfenduit® Dégrossissage / Finition	sacs 25kg		
MORTIERS			
MAP® Formula +	sacs 5 kg		Stockage extérieur interdit
MAP® Formula +	sacs 10 kg		
MAP® Formula + / ALS®	sacs 25 kg		Stockage extérieur temporaire
PROFILÉS ET ACCESSOIRES			
Fourrures Stil® F 530			Stockage extérieur temporaire
Rails Stil® R36 / R48 / R62 / R70 / R90 / R100			
Montants Stil® M36 / M48 / M62 / M70 / M90 / M100			
Cornières Stil® CR2			
Montants Stil® ML 48-50 / MSP 48-50 / MSP 62-50			
Rails Stil Prim® / Stil Prim® Tech			
Profilés Stil Prim® 100 / Stil Prim® Tech 90			

- STOCKAGE INTERIEUR À L'ABRI DE L'HUMIDITÉ
- GERBAGE DES LOTS :
Le conditionnement de ces produits, en lots complets dans leur présentation d'origine intégralement conservée, autorise un gerbage conformément aux maximums indiqués dans le tableau ci-dessus.
Ce nombre de niveaux est fonction des caractéristiques de la zone de stockage, des matériels de manutention, de la fréquentation des lieux et de tout autre paramètre déterminant le bon état de conservation des produits et la sécurité des personnes.
- MANUTENTION DES LOTS :
Les lots étant composés de produits empilés, utiliser des équipements de manutention adaptés pour éviter les risques de glissement ou de casse, notamment en cas de levage.

L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Placo® propose une Assistance Technique téléphonique dédiée à ses clients négociants, aux prescripteurs et aux entreprises de pose.

Notre équipe d'experts est à votre disposition pour :

- vous conseiller et vous proposer **les solutions les mieux adaptées à vos problématiques chantiers** ;
- vous informer des **réglementations et de leurs évolutions** ;
- **répondre aux problématiques techniques** :
 - communiquer toutes les informations sur les conditions d'utilisation d'un produit ou d'un système,
 - apporter le meilleur conseil face à un problème d'utilisation ou de mise en œuvre ;
- **réaliser des études et notes techniques** :
dans le cas de problématiques complexes pour lesquelles les solutions ne sont pas décrites dans la documentation Placo®, l'Assistance Technique :
 - rédige des courriers et notes techniques proposant des principes de justification des performances de ces montages,
 - réalise des études de dimensionnement des structures Megastil® ;
- **fournir les documents justificatifs des caractéristiques techniques et des performances des produits et systèmes Placo®** (procès-verbaux de classement de résistance au feu, rapports d'essais acoustiques, Avis Techniques, certificats ACERMI, Déclaration de Performances...).
Le délai de traitement des demandes de justificatifs est de 24 h ouvrées après réception de la demande écrite correctement renseignée. Les procès-verbaux et rapports d'essais sont également téléchargeables sur le site MyPlaco après enregistrement.

+ D'INFOS

L'équipe est à votre disposition :

du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h. Pour plus d'informations, contacter l'Assistance

Technique : **09 72 72 00 53** Prix d'un appel local



LE SERVICE FORMATION

Le service Formation vous propose des stages et parcours permettant de renforcer vos connaissances techniques et réglementaires, et d'acquérir de nouvelles compétences dans une activité stratégique pour votre développement.

L'OFFRE DE FORMATION S'ARTICULE AUTOUR DE 3 GRANDS AXES

LA FORMATION À LA MISE EN ŒUVRE

> S'initier, se perfectionner, se spécialiser dans un métier.

Principalement dédiées aux artisans et entreprises, ces formations traitent de thématiques variées allant de l'enveloppe du bâtiment à l'aménagement intérieur, en passant par les finitions et les énergies renouvelables.

LES FORMATIONS À LA CONCEPTION D'UN BÂTIMENT DURABLE

> Comprendre, appliquer, se conformer aux réglementations en vigueur.

Destinés en priorité aux décideurs et prescripteurs, ces stages détaillent les réglementations spécifiques et relatives à chaque métier ou type d'ouvrage.

LA FORMATION À LA VENTE DES PRODUITS ET DES SYSTÈMES

> Argumenter, convaincre ses clients pour monter en gamme et améliorer son mix.



Un organisme de formation certifié "CERTIBAT" formation professionnelle

FORMATION ÉLIGIBLE
PAR VOS OPCO*



Le service Formation est certifié par **CERTIBAT**, l'organisme de certification dédié au secteur de la construction et filiale de **QUALIBAT**. L'obtention de cette reconnaissance officielle, la première attribuée à un industriel de la construction, souligne la mobilisation de nos équipes pour faire progresser en permanence nos prestations pédagogiques et nos outils d'évaluation. Elle distingue également l'adéquation de notre offre de stages aux exigences de formation fixées par **CERTIBAT**.

Une offre certifiée : un atout décisif pour vos qualifications professionnelles

L'obtention d'une qualification professionnelle **QUALIBAT** nécessite de répondre à des obligations légales en matières juridique, fiscale et sociale. Il faut également justifier de son savoir-faire technique en présentant des chantiers représentatifs pour la qualification visée. Si vous ne pouvez présenter de références chantier (création récente de l'entreprise ou développement d'une nouvelle activité), la qualification peut toutefois vous être attribuée à titre probatoire pour une durée de deux ans, si vous pouvez prouver vos compétences. Dans ce cas, nos formations, en tant qu'organisme de formation certifié **CERTIBAT**, pourront jouer un rôle de preuve sur votre montée en compétences.

Devenez un professionnel "reconnu garant de l'environnement avec Placo®"

Le service Formation a mis en place un accompagnement sur-mesure, le service "Devenir Pro RGE" délivrant les formations FeeBat (Tél. : 0810 410 210 au prix d'un appel local), afin que vous rejoigniez au plus vite la famille des professionnels de qualité RGE remarquables sur le marché de l'efficacité énergétique.

+ D'INFOS

Retrouvez toute l'offre de formation ISOVER - Placo®

sur <https://formation.placo-isover.fr/> afin de découvrir les contenus et

le calendrier 2021 de ces sessions de formation proches de chez vous sur l'un de nos 11 sites de formation. Plus d'informations en nous contactant sur service-formation@saint-gobain.com ou au 01 41 51 55 00.

LE SERVICE RECYCLAGE



Placo® Recycling, la filière de recyclage des déchets à base de plâtre

La filière plâtre, pionnière du recyclage, a engagé une démarche volontaire depuis plus de 10 ans. Placo® Recycling est à l'origine de cette démarche depuis 2008 et a constitué un réseau de près de 170 collecteurs partenaires répartis sur l'ensemble du territoire national. Ce maillage de proximité combiné aux 3 exutoires que constituent les usines Placo® permettent à Placo® Recycling de réintroduire annuellement dans ses productions plus de 50 000 tonnes de déchets à base de plâtre en fin de vie.

Notre engagement pour la croissance verte passe par une augmentation de l'utilisation de cette matière première secondaire en nous appuyant sur la recyclabilité naturelle et infinie du gypse. Cela a pour conséquence directe une gestion plus durable des réserves naturelles de gypse.

Pourquoi recycler les déchets de plâtre ?

- Limiter les nuisances environnementales liées à leur enfouissement
- Répondre aux obligations réglementaires
- Profiter d'une solution compétitive par rapport à l'enfouissement soumis à la TGAP
- Préserver au maximum les ressources naturelles des carrières desquelles est extrait le gypse.

Notre offre : collecte, massification par notre réseau de collecteurs puis préparation et retour en production pour réincorporation suivant 7 étapes.



Trouvez votre collecteur sur www.placo.fr
Renseignements au placorecycling@saint-gobain.com

LES SERVICES DIGITAUX



Site internet

www.placo.fr, le site dédié aux professionnels du bâtiment et particuliers pour le confort intérieur.



Réseaux sociaux

Placo® présent sur l'ensemble des réseaux sociaux avec plus de 40 000 abonnés.



MyPlaco

Retrouvez un ensemble de services clé en main comme le suivi de commande, Placolog, Batichiffage, les outils de com, le pack confort maison, les formations e-learning ... etc



Applications à télécharger



> Intégrale Placo® :
Une encyclopédie connectée pour vous accompagner de la conception à la mise en œuvre, L'intégrale Placo® est mise à jour régulièrement et disponible gratuitement sur AppStore et Google Play.



> Placo® TV :
Notre chaîne YouTube compte plus de 200 vidéos, dont de nombreux tutoriels de pose, adaptés à tous afin de vous aider à réaliser vos projets.



> Best Finish :
Permet de visualiser la meilleure qualité de finition pour vos plaques de plâtre.



> Placo® dBStation® :
Met en évidence les performances acoustiques des systèmes Placo® (disponible sur iTunes et Android).



> Best Ceilings :
Le guide d'inspiration des plus belles réalisations plafonds et leurs spécificités techniques



> Le Compagnon Placo® :
A travers ce pas à pas de pose illustré, retrouvez la mise en œuvre des systèmes Placo® pour réaliser vos chantiers en toute sérénité.



> Nouveau : Placo® sur Instagram !
Partagez vos réalisations avec @placofrance. #confortinterieur



**Assistance
Technique**



**Service
Clients**



**Service
Logistique**



**Service
Formation**



**Service
Recyclage**

