

Notice d'information détaillée

FIDELISATION

Dernière mise à jour le : 03/05/2019

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

➤ Identité et coordonnées du responsable du traitement

PLACOPLATRE
Société Anonyme au capital de 10 000 000 €
RCS Nanterre 729 800 706
34, avenue Franklin Roosevelt
92150 Suresnes

➤ Coordonnées du Correspondant Privacy

Privacycontact.placoplatre.fr@saint-gobain.com

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « [Vos données et vos droits](#) ».

➤ Objet du traitement

○ Finalité(s) :

Ce traitement a été mis en place afin de :

- Permettre le calcul de vos points de fidélité ;
- Vous mettre en relation avec le prestataire se chargeant de notre programme de fidélité lorsque vous êtes éligible à une récompense.

Base(s) juridique(s) du traitement :

Ce traitement s'inscrit dans un intérêt légitime pour offrir les avantages d'un programme de fidélité à nos clients les plus fidèles.

➤ Données et durées de conservation

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<ul style="list-style-type: none">• Identité : Nom, Prénom, Civilité, adresse, email, etc• Données transactionnelles: montant total des achats réalisés	Collecte directe	Durée de la relation commerciale. En tout état de cause, la durée n'excède pas 3 ans à compter du dernier contact (envoi d'un courrier électronique 1 mois avant la suppression).

Le cas échéant, les personnes sont informées du caractère obligatoire ou facultatif des données demandées et des conséquences, à leur égard, d'un défaut de réponse.

➤ Destinataire(s)

- Responsables commerciaux de Placoplatre
- Fournisseurs de solutions transactionnelles au service des entreprises

➤ **Transfert de données en dehors de l'Union Européenne**

Non applicable.

➤ **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

➤ **Coordonnées du Correspondant Privacy**

Privacycontact.placoplatre.fr@saint-gobain.com

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données par notre société, consultez la rubrique « [Vos données et vos droits](#) ».

➤ **Information(s) complémentaire(s)**

Nous vous rappelons que conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique « [Vos données et vos droits](#) » de notre site.