

# Notice d'information détaillée

## DEMANDE D'INFORMATION SUR LES PRODUITS ET SERVICES

Dernière mise à jour : avril 2025

La présente notice d'information, concernant l'activité de traitement précitée, a pour but de vous apporter l'ensemble des éléments d'information prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (le "RGPD" ou "GDPR" en anglais).

- **Identité et coordonnées du responsable du traitement :**

Les sociétés Saint-Gobain Isover, Isonat, Placoplatre, Saint-Gobain Weber France, Saint-Gobain Solutions France et Optiroc traitent les données personnelles en tant que responsables conjoints.

Leurs coordonnées sont les suivantes :

**SAINT GOBAIN ISOVER**

Société anonyme au capital de 45 750 000 Euros  
RCS de Nanterre 312 379 076  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris - 92400 Courbevoie

**SAINT GOBAIN WEBER FRANCE**

Société par actions simplifiée au capital de 21 616 875 Euros  
RCS de Créteil 385 019 070  
Siège social : 2/4 rue Marco Polo 94 370 Sucy-en-Brie

**ISONAT**

Société par actions simplifiée au capital de 1 270 000 Euros  
RCS de Roanne 401 507 124  
Siège social : ZA de Bonvert – Rue Barthelemy Thimonnier - 42300 MABLY

**PLACOPLATRE**

Société anonyme au capital de 10 000 000 Euros  
RCS de Nanterre 729 800 706  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

**SAINT-GOBAIN SOLUTIONS FRANCE**

Société par actions simplifiée au capital de 30 000 Euros  
RCS de Nanterre 799 283 031  
Siège social : Tour Saint-Gobain - 12 Place de l'Iris - 92400 Courbevoie

**OPTIROC**

Société par actions simplifiée au capital de 100 800 Euros  
RCS de Nîmes 324 845 015  
Siège social : 1431 Chemin du Mas de Sorbier - Zone Industrielle de Grézan - 30034 Nîmes

- **Objet du traitement**

- **Finalité(s)**

Ce traitement a été mis en place afin de répondre à vos demandes d'information liées à nos produits et services et de vous mettre en relation avec les personnes et services compétents pour répondre au besoin que vous nous avez exprimé. Ce traitement nous permet également de réaliser une analyse statistique de vos usages dans le but d'adapter notre contenu à vos besoins.

○ **Base(s) juridique(s) du traitement**

Le traitement repose sur l'intérêt légitime que nous avons à répondre à vos demandes concernant nos produits et services.

• **Données et durées de conservation**

Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
<p>• <b>Identité des personnes concernées</b> : nom, prénom, entreprise à laquelle appartient la personne concernée, fonction de la personne concernée au sein de l'entreprise, numéro de téléphone, email, adresse postale</p> <p>• <b>Suivi de la relation commerciale</b>: Données de connexion et historique de navigation, etc</p>	Collecte directe via le formulaire de contact	3 ans à compter de la demande (envoi d'un courrier électronique 1 mois avant la suppression)  Données de connexion : 13 mois (par l'utilisation de cookies)

• **Destinataire(s)**

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être :

- Les responsables produits de PLACOPLATRE
- Les sociétés partenaires afin d'apporter une réponse correspondant à vos besoins.

• **Transfert de données en dehors de l'Union européenne**

Non applicable

• **Droits des personnes**

Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

• **Coordonnées du Correspondant Privacy:**

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- par voie électronique : [privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com](mailto:privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com)

- ou par courrier postal : À l'attention de PLACOPLATRE – Privacy Correspondant - Tour Saint-Gobain, 12 Place de l'Iris, 92400 Courbevoie, France

- **Information(s) complémentaire(s)**

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.

Pour retrouver à tout moment les informations relatives à protection de vos données personnelles, rendez-vous sur la rubrique "[Vos données et vos droits](#)" de notre site [www.placo.fr](http://www.placo.fr).