

Notice d'information détaillée sur la protection des données personnelles

Gestion des adhérents Placo Soleil



Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.



Qui sommes-nous ?

PLACOPLATRE est le responsable du traitement de vos données.
Société Anonyme au capital de 10 000 000 d'euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 729 800 706, dont le siège social est situé Tour Saint-Gobain, 12 place de l'Iris, 92400 Courbevoie.



Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données afin de gérer et suivre les adhérents inscrits sur le site Placo Soleil. Pour être plus précis, nous avons les objectifs suivants :


- Gérer les comptes adhérents ;
- Le suivi des volumes des produits PLACOPLATRE achetés par les adhérents ;
- La gestion marketing et la relation avec les adhérents ;
- Gérer le recouvrement et la lutte contre la fraude ;
- Le reporting ;
- Gérer Le pilotage : la segmentation et la sélection marketing ;
- Communiquer aux adhérents du club des informations relatives à leurs points, aux animations, aux produits PLACOPLATRE, etc.


Etant précisé que le terme adhérent signifie : toute entreprise qui a acheté des produits PLACOPLATRE via le réseau de distribution.




Sur quel(s) fondement(s) traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données sur la/les base(s) juridique(s) suivante(s) : votre consentement

	<p>Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?</p> <p>Personnes concernées : contacts chez les Adhérents</p>	
Catégories de données	Sources des données	Durées de conservation
Identité des personnes : nom, prénom, société, adresse postale professionnelle, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel	Collecte directe auprès des personnes concernées sur le site Placo Soleil	Pendant la durée d'utilisation du compte et 3 ans à compter de sa résiliation ou du dernier contact avec la personne concernée
Suivi de la relation commerciale : données de connexion, produits commandés et points collectés, historique de navigation, etc	Collecte directe auprès des personnes concernées sur le site Placo Soleil	Pendant la durée d'utilisation du compte et 3 ans à compter de sa résiliation ou du dernier contact avec la personne concernée

	<p>Avec qui partageons-nous vos données ?</p>
<p>Lorsque nous traitons vos données, nous les partageons avec les catégories de destinataires suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service marketing, communication, informatique, commercial, contrôle de gestion de PLACOPLATRE • Sous-traitant du responsable de traitement : <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsable Fournisseurs Kalido ○ Selligent ○ Equipe HELPDESK – FRESHDESK ○ Equipe OCR - PROGIDOC 	

	<p>Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?</p>
<p>La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Droit d'accès - Droit de rectification ; - Droit à l'effacement ; - Droit à la limitation du traitement ; - Droit d'opposition ; - Droit à la portabilité - Droit de retirer son consentement à tout moment sans compromettre la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait. 	

Nous vous rappelons que conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.



Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits et pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique l'adresse PrivacyContact.Placoplatre.fr@saint-gobain.com.
- Par courrier postal à l'attention du Privacy Correspondant à l'adresse Saint-Gobain Privacy Correspondant PLACOPLATRE Tour Saint-Gobain – 12 place de l'Iris – 92400

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que ce traitement de données n'est pas conforme à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).



Informations complémentaires

Pour consulter à tout moment les informations relatives à Vos données et vos droits, rendez-vous sur placo.fr/vos-donnees-et-vos-droits. Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Groupe Saint-Gobain sur notre site Internet : www.saint-gobain.com