

Notice d'information détaillée sur la protection de la vie privée Gestion clients



Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.



Qui sommes-nous ?

PLACOPLATRE est le responsable du traitement de vos données.



Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données afin de suivre la livraison et déchets de plâtre réceptionnés dans nos usines via les différents flux.



Sur quels fondements traitons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données sur la/les base(s) juridique(s) suivante(s) : un intérêt légitime



Nous n'utilisons pas de processus de décision automatisé



Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?

Data categories	Data source	Retention period
données d'identification (nom, prénom, email)	ajout manuel	<i>Vos données seront effacées à la fin de la relation commerciale au plus tard trois après. Pour les factures, elles seront effacées dix ans après la dernière émission.</i>



Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas vos données ?

Le traitement des données ne peut être effectué si vous ne fournissez pas les données suivantes :

- Nom, prénom, email.



Nous ne partageons pas vos données



Aucun transfert international des données



Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Donnée Droit d'accès ;
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit de retirer son consentement à tout moment sans compromettre la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.



Comment nous contacter ?

Nous voulons que vous ayez la certitude que nous traitons les données personnelles de chacun conformément à la loi. Si vous avez des questions sur vos droits dans le cadre de l'activité de traitement, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacycontact.gim.fr@saint-gobain.com



Comment déposer une plainte ?

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que ce traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection de la vie privée, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).



Informations complémentaires

Pour consulter à tout moment les informations relatives à Vos données et vos droits, rendez-vous sur www.myplaco.fr. Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Groupe Saint-Gobain sur notre site Internet : www.saint-gobain.com